

Соглашение об обработке персональных данных

Настоящее Соглашение об обработке персональных данных (далее — "Соглашение") разработано в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR), законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими применимыми нормами законодательства.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет порядок обработки персональных данных, предоставленных пользователями (далее — "Пользователь") на сайте univerita.ru, управляемом индивидуальным предпринимателем Анастасией Обиход (далее — "Оператор").

1.2. Контактные данные Оператора:

- Имя: Anastasiia Obikhod, libero professionista
- Email: obihod.work@gmail.com
- Юридический адрес: via Lecco, 1, 20124, Milano, MI, Italia.

1.3. Настоящее Соглашение действует с момента акцепта Пользователем условий путем установки отметки в форме согласия на обработку данных.

2. Обрабатываемые данные

2.1. Оператор обрабатывает следующие категории данных:

- Имя;
- Электронная почта;
- Номер телефона.

2.2. Сбор данных осуществляется через формы на сайте Оператора для следующих целей:

- Оказание услуг;
- Коммуникация по заявкам;
- Аналитика для внутренних целей.

3. Цели обработки данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для:

- Исполнения обязательств перед Пользователями (оказание консультаций и услуг);
- Ответов на запросы и коммуникации по заявкам;
- Внутреннего анализа для улучшения качества услуг.

3.2. Данные не используются для маркетинговых рассылок.

4. Основание обработки данных

4.1. Для граждан ЕС обработка данных осуществляется в соответствии с GDPR на основании:

- Согласия Пользователя (статья 6(1)(a) GDPR);
- Необходимости выполнения договора (статья 6(1)(b) GDPR).

4.2. Для граждан РФ обработка данных осуществляется на основании закона РФ № 152-ФЗ.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Персональные данные Пользователей могут быть обработаны на платформе Flexbe (серверы в Европе), предоставляющей технические решения для сайта Оператора. Flexbe не является обработчиком данных и выступает исключительно как поставщик ПО.

5.2. Данные не передаются другим третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Хранение данных

6.1. Персональные данные хранятся на защищённой CRM-системе Flexbe и используются в течение срока, необходимого для выполнения услуг, или до момента отзыва согласия Пользователем.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- Получить доступ к своим данным;
- Запросить изменение или удаление данных;
- Отозвать согласие на обработку данных.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты obihod.work@gmail.com.

8. Cookies

8.1. На сайте используются cookies для обеспечения его работоспособности и улучшения пользовательского опыта. При входе на сайт Пользователь информируется о сборе cookies и может выразить своё согласие.

8.2. Политика использования cookies доступна по ссылке: https://univerita.ru/legal/cookie_policy/.

9. Безопасность данных

9.1. Оператор принимает все разумные технические и организационные меры для защиты данных, включая:

- Использование HTTPS;

- Хранение данных на защищённом хостинге;
- Ограничение доступа к данным.

10. Условия передачи данных за пределы ЕС

10.1. При передаче данных на платформу Flexbe данные обрабатываются на серверах, расположенных в ЕС, что соответствует требованиям GDPR.

11. Отзыв согласия и прекращение обработки данных

11.1. Пользователь может в любое время отозвать своё согласие на обработку данных, отправив запрос на email obihod.work@gmail.com.

11.2. После получения запроса на отзыв согласия обработка данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных законом.

12. Изменения и дополнения

12.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

13. Контакты для вопросов и обращений

13.1. По вопросам, связанным с обработкой данных, Пользователь может обратиться по адресу obihod.work@gmail.com.

Accordo sul trattamento dei dati personali

Il presente Accordo sul trattamento dei dati personali ("Accordo") è stato redatto in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), con la legge della Federazione Russa n. 152-FZ "Sui dati personali" e con altre normative applicabili.

1. Disposizioni generali

1.1. Il presente Accordo stabilisce le modalità di trattamento dei dati personali forniti dagli utenti (di seguito "Utente") sul sito univerita.ru gestito da Anastasiia Obikhod, libero professionista (di seguito "Titolare del trattamento").

1.2. Contatti del Titolare del trattamento:

- Nome: Anastasiia Obikhod
- Email: obihod.work@gmail.com
- Indirizzo legale: via Lecco, 1, 20124, Milano, MI, Italia.

1.3. Il presente Accordo entra in vigore al momento dell'accettazione da parte dell'Utente, mediante l'apposizione di un segno di spunta sulla casella di consenso al trattamento dei dati.

2. Dati trattati

2.1. Il Titolare del trattamento tratta le seguenti categorie di dati:

- Nome;
- Email;
- Numero di telefono.

2.2. La raccolta dei dati avviene tramite i moduli sul sito del Titolare del trattamento per i seguenti scopi:

- Fornitura di servizi;
- Comunicazione per rispondere alle richieste;
- Analisi interna per migliorare i servizi offerti.

3. Finalità del trattamento dei dati

3.1. Il Titolare del trattamento utilizza i dati personali esclusivamente per:

- Adempiere agli obblighi verso gli Utenti (fornitura di consulenze e servizi);
- Rispondere alle richieste e comunicare in merito alle richieste inviate;
- Analisi interna per migliorare la qualità dei servizi offerti.

3.2. I dati non vengono utilizzati per inviare comunicazioni di marketing.

4. Base giuridica del trattamento dei dati

4.1. Per i cittadini dell'UE, il trattamento dei dati è effettuato in conformità al GDPR sulla base di:

- Consenso dell'Utente (articolo 6(1)(a) GDPR);
- Necessità di eseguire un contratto (articolo 6(1)(b) GDPR).

4.2. Per i cittadini della Federazione Russa, il trattamento dei dati avviene sulla base della legge n. 152-FZ.

5. Trasferimento dei dati a terzi

5.1. I dati personali degli Utenti possono essere trattati sulla piattaforma Flexbe (server situati in Europa), che fornisce soluzioni tecniche per il sito del Titolare del trattamento. Flexbe non è responsabile del trattamento dei dati e agisce esclusivamente come fornitore di software.

5.2. I dati non vengono trasferiti ad altri terzi, salvo nei casi previsti dalla legge.

6. Conservazione dei dati

6.1. I dati personali sono conservati nel sistema CRM protetto di Flexbe e utilizzati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi o fino al momento della revoca del consenso da parte dell'Utente.

7. Diritti dell'Utente

7.1. L'Utente ha diritto a:

- Accedere ai propri dati;
- Richiedere la modifica o la cancellazione dei propri dati;
- Revocare il consenso al trattamento dei dati.

7.2. Per esercitare i propri diritti, l'Utente può contattare il Titolare del trattamento via email: obihod.work@gmail.com.

8. Cookies 8.1. Il sito utilizza i cookies per garantirne il corretto funzionamento e migliorare l'esperienza dell'Utente. Al primo accesso al sito, l'Utente viene informato della raccolta dei cookies e può esprimere il proprio consenso.

8.2. La politica sui cookies è disponibile al seguente link: https://univerita.ru/legal/cookie_policy/.

9. Sicurezza dei dati

9.1. Il Titolare del trattamento adotta tutte le misure tecniche e organizzative ragionevoli per proteggere i dati, inclusi:

- Utilizzo di HTTPS;
- Conservazione dei dati su un hosting protetto;
- Limitazione dell'accesso ai dati.

10. Trasferimento di dati al di fuori dell'UE

10.1. In caso di trasferimento di dati alla piattaforma Flexbe, i dati vengono trattati su server situati nell'UE, conformemente ai requisiti del GDPR.

11. Revoca del consenso e cessazione del trattamento dei dati

11.1. L'Utente può revocare il proprio consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, inviando una richiesta via email a obihod.work@gmail.com.

11.2. Dopo la ricezione della richiesta di revoca del consenso, il trattamento dei dati verrà interrotto, salvo nei casi previsti dalla legge.

12. Modifiche e aggiornamenti

12.1. Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche al presente Accordo. La versione aggiornata è sempre disponibile sul sito.

13. Contatti per domande e richieste

13.1. Per domande relative al trattamento dei dati, l'Utente può contattare il Titolare del trattamento via email: obihod.work@gmail.com.